

ZAŁĄCZNIK nr. 1 do UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG W RAMACH APLIKACJI BOOKSY

Regulamin Aplikacji Booksy Biz

I. Definicje

1. **Aplikacja/System** – oprogramowanie i serwis Booksy obsługiwane przez Booksy i rozpowszechniane pod nazwą „Booksy”, dostępne w sieci Internet w domenie <http://biz.booksy.com>. Aplikacja przeznaczona jest dla Partnerów i umożliwia nawiązywanie kontaktu pomiędzy Klientem a Partnerem w celu reklamy, promocji, oferowania i rezerwacji Usług.
2. **Aplikacja dla Klienta** – oprogramowanie i serwis Booksy obsługiwane przez Booksy i rozpowszechniane pod nazwą „Booksy”, dostępne w sieci Internet w domenie booksy.com, za pośrednictwem aplikacji mobilnych dla oprogramowania iOS i Android oraz za pośrednictwem widgetów możliwych do osadzenia na stronach internetowych lub profilach w mediach społecznościowych (Facebook, Instagram) Partnerów. Aplikacja dla Klienta przeznaczona jest dla Klientów i służy do rezerwowania Usług przez Klientów w celu zawierania umów o świadczenie Usług przez Partnerów.
3. **Booksy** – Booksy International Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Łucka 2/4/6, lok. U 4, 00-845 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000515914, NIP 951-238-16-07, REGON 147315920, kapitał zakładowy w wys. 39 700,00 zł.
4. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która utworzyła Konto w Aplikacji dla Klientów w celu korzystania z Usług oferowanych przez Partnerów.
5. **Konto** – część Aplikacji wraz z zespołem rozwiązań informatycznych pozwalających na korzystanie z Aplikacji zalogowanym Użytkownikom.
6. **Okres Bezpłatny** – oznacza okres 7 dni kalendarzowych, liczony od dnia otrzymania od Partnera potwierdzenia Rejestracji, w którym nowo zarejestrowany Partner może korzystać z usług Booksy bez konieczności wnoszenia Opłaty.
7. **Opłata lub Opłaty** – wszelkie opłaty, wynagrodzenie, prowizje należne Booksy od Partnerów za korzystanie z Aplikacji zgodnie z Umową lub innymi obowiązującymi cennikami lub regulaminami.
8. **Partner** – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która na podstawie Umowy korzysta z Aplikacji w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową i utworzyła Konto w Aplikacji dla siebie jako przedsiębiorcy, w celu świadczenia Usług dla Klientów.
9. **Pakiet Abonamentowy** – pakiet podstawowych usług świadczonych przez Booksy za pomocą Aplikacji („Usługi Booksy”), określający szczegółowy zakres Usług Booksy i wysokość Opłat ponoszonych na rzecz Booksy za świadczone usługi. Szczegóły Usług

Booksy świadczonych w ramach Pakietu Abonamentowego określone są w pkt. V. Umowy (warunki Pakietu Abonamentowego) i w Regulaminie Pakietu Abonamentowego dostępnego w ramach Aplikacji Booksy Biz, stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy.

10. **Pakiet Booksy Boost** – pakiet dodatkowych (opcjonalnych) usług świadczonych przez Booksy za pomocą Aplikacji („Usługi Booksy”), określający szczegółowy zakres dodatkowych Usług Booksy i wysokość Opłat ponoszonych na rzecz Booksy za dodatkowe usługi. Szczegóły Usług Booksy świadczonych w ramach Pakietu Abonamentowego określone są w pkt. V. Umowy (warunki Pakietu Booksy Boost) i w Regulaminie Pakietu Booksy-Boost dostępnego w ramach Aplikacji Booksy Biz, stanowiącym Załącznik nr 4 do Umowy.
11. **Profil** – profil stworzony przez Partnera w Aplikacji zawierający m. in.: nazwę i adres Partnera, telefon kontaktowy, e-mail, dane pracowników w tym imię/pseudonim, zdjęcie; informacje o oferowanych Usługach, w tym nazwę Usługi, jej opis, czas trwania oraz cenę.
12. **Rejestracja** – założenie Konta w Aplikacji lub w inny udostępniony przez Booksy sposób (np. za pomocą serwisu Facebook lub Google) polegające na zgodnym z instrukcją wypełnieniu i zatwierdzeniu formularza rejestracji. Partner po przeprowadzeniu procesu rejestracji otrzyma możliwość logowania się w Aplikacji.
13. **Rezerwacja** – dokonanie rezerwacji Usługi przez Klienta za pomocą Aplikacji dla Klientów, ze wskazaniem daty oraz godziny Usługi u danego Partnera.
14. **Regulamin** – niniejszy regulamin.
15. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
16. **Umowa** – umowa zawarta pomiędzy Booksy a Partnerem dotycząca korzystania przez Partnera z Aplikacji na warunkach określonych w Regulaminie oraz Umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych, a także na warunkach określonych w regulaminie wybranego przez Partnera pakietu (Pakietu Abonamentowego, Pakietu Booksy Boost lub innego dostępnego) lub promocji.
17. **Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych** – umowa na podstawie, której Partner powierza Booksy wszelkie dane osobowe, które Partner jako ich administrator będzie przetwarzać w Aplikacji, korzystając z usług Booksy na podstawie Umowy.
18. **Usługa, Usługi** – wszelkie usługi, w tym wizyty, oferowane przez Partnerów za pomocą Aplikacji, m. in. w dziedzinie kosmetyki, fryzjerstwa, wellness i SPA, szeroko pojętej profilaktyki zdrowotnej, usług finansowych, telekomunikacyjnych, ubezpieczeniowych oraz innych niewymienionych.
19. **Użytkownik** –Partner lub Klient.

II. Postanowienia wstępne. Dane kontaktowe

1. Regulamin określa zasady i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Booksy za pośrednictwem Aplikacji, w szczególności zasady i warunki korzystania przez Partnerów z Aplikacji.
2. Z Booksy można kontaktować się
 - pocztą elektroniczną na adres: pomoc@booksy.com;
 - listownie na adres: ul. Łucka 2/4/6, lok. U 4, 00-845 Warszawa.

III. Rodzaje i zakres usług Booksy („Usługi Booksy”)

1. Booksy udziela Partnerom oraz Klientom dostępu odpowiednio do Aplikacji oraz Aplikacji dla Klienta, umożliwiających nawiązanie bezpośredniego kontaktu pomiędzy Klientem a Partnerem w celu Rezerwacji. Za pośrednictwem Aplikacji dla Klienta, Klienci mogą zapoznać się z ofertą Partnera oraz dokonać Rezerwacji. Natomiast za pośrednictwem Aplikacji, Partnerzy mogą reklamować, promować oraz oferować Usługi w Internecie oraz Klientom. Aplikacja oraz Aplikacja dla Klientów dostępna jest w sieci Internet w domenie <http://biz.booksy.com> oraz <http://booksy.com>, można ją również zainstalować na urządzeniu mobilnym posiadającym dostęp do Internetu.
2. Booksy świadczy na rzecz Partnerów m.in. następujące usługi:
 - a. możliwość utworzenia Konta Partnera i Profilu;
 - b. możliwość korzystania z kalendarza rezerwacji wizyt, w tym zarządzanie rezerwacją wizyt, personelem Partnera, sprzętem;
 - c. otrzymywanie i wysyłanie powiadomień SMS, oraz email/push;
 - d. dostęp dla Użytkowników do systemu teleinformatycznego Booksy, w tym do widgetu na profilu Partnera zamieszczonym na Facebooku, widgetu na stronie internetowej Partnera, systemu wystawiania recenzji oraz połączeniu z aplikacją mobilną dla Klientów umożliwiającą dokonanie rezerwacji wizyt u Partnera on-line oraz dokonywania płatności za Usługi Partnerów;
 - e. udostępnianie Klientom możliwości dokonywania płatności za Usługi za pośrednictwem Systemu, na zasadach określonych w pkt. XI. Regulaminu.
3. Partner może korzystać w ramach Umowy z dostępnych Pakietów Abonamentowych, Pakietu Booksy Boost lub promocji. Warunki świadczenia Usług Booksy w ramach Pakietu Abonamentowego, Pakietu Booksy Boost lub promocji określone są w odrębnych regulaminach, które stanowią załączniki do Umowy: „Regulamin Pakietu Abonamentowego dostępnego w ramach Aplikacji Booksy Biz” – Załącznik nr 3 i „Regulamin Pakietu Booksy-Boost dostępnego w ramach Aplikacji Booksy Biz” – Załącznik nr 4.
4. Partner w ramach Aplikacji zakłada swoje Konto oraz Profil, w których podaje swoje dane, w tym dane osobowe. Dane niezbędne do świadczenia przez Booksy Usług Booksy w ramach Umowy to dane niezbędne do założenia Konta i Profilu, takie jak: nazwa i adres Partnera, telefon kontaktowy, e-mail, dane pracowników w tym imię/pseudonim, zdjęcie; informacje o oferowanych Usługach, w tym nazwę Usługi, jej opis, czas trwania oraz cenę, a także informacje o konieczności przedpłaty lub wniesienia kaucji. Dodatkowe dane takie jak zdjęcia lokalu Partnera, zdjęcia Usług mogą być podane przez Partnera w celu rozbudowania Konta i Profilu.

5. Booksy zapewnia dostępność Aplikacji z zastrzeżeniem pkt. VIII ust. 7 i ust. 8 Regulaminu.
6. Booksy nigdy nie jest stroną umów zawieranych pomiędzy Partnerem a Klientem, w szczególności w związku z Rezerwacją Usługi przez Klienta, Booksy nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za dokonanie płatności za Usługę przez Klienta oraz za wykonanie Usługi.

IV. Warunki zawierania i rozwiązywania Umowy

1. Do zawarcia Umowy pomiędzy Booksy a Partnerem dochodzi na dwa sposoby:
 - a. z momentem zaakceptowania treści Regulaminu, Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych i innych wiążących dokumentów (np. regulaminu promocji, Pakietu Abonamentowego lub Pakietu Booksy Boost) oraz wypełnieniem i przesłaniem do Booksy formularza Umowy – po czym Partner może przeprowadzić proces Rejestracji lub – otrzyma dostęp do Konta (login i hasło) od Booksy.
lub
 - b. z momentem przeprowadzenia przez Partnera procesu Rejestracji, zakończonego zaakceptowaniem treści Regulaminu, Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, Regulaminu Pakietu Abonamentowego dostępnego w ramach Aplikacji Booksy Biz i innych wiążących dokumentów (np. regulaminu promocji lub Pakietu Booksy Boost o ile Partner wybrał Pakiet Booksy Boost) oraz wypełnieniem i przesłaniem do Booksy formularza Umowy obejmującego podanie przez Partnera danych karty płatniczej i umożliwienie Booksy bezpośredniego pobierania z niej Opłat za Usługi Booksy z góry. W takim przypadku Partner od momentu zakończenia procesu Rejestracji ma pełen dostęp do Usług Booksy zgodnie z wybranymi pakietami.
2. Po wypełnieniu formularza Umowy, Booksy zapisuje ją na nośniku elektronicznym, przechowywanym na serwerach Booksy oraz przesyła na podany przez Partnera adres e-mail wiadomość z potwierdzeniem zawarcia Umowy oraz dokumentem Umowy i innymi dokumentami, o których mowa w ust. 1.
3. W formularzu rejestracyjnym przy zakładaniu Konta wyróżnione i oznaczone są te dane, których podanie jest niezbędne do założenia Konta i korzystania z Systemu.
4. Umowa wskazuje załączniki, które stanowią jej integralną część.
5. Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony wskazany w Umowie („**Okres Obowiązania**”).
6. W razie wątpliwości Okres Obowiązania jest tożsamy z okresem trwania Umowy wskazanym w Pakiecie Abonamentowym.
7. Po upływie okresu, o którym mowa w ust. 5. Umowa przekształca się automatycznie (tj. bez konieczności składania jakichkolwiek oświadczeń przez Strony) w umowę zawartą na czas nieoznaczony, chyba że jedna ze Stron złoży drugiej Stronie oświadczenie w formie pisemnej lub dokumentowej o woli zakończenia Umowy w terminie 14 dni przed upływem Okresu Obowiązania. W przypadku Umów zawartych od dnia 1 kwietnia 2021 r. oświadczenie o woli zakończenia Umowy, o którym mowa powyżej, jedna ze Stron musi złożyć drugiej Stronie najpóźniej na miesiąc przed upływem Okresu Obowiązania.

8. Partner ma prawo w każdej chwili wypowiedzieć Umowę w całości lub w zakresie usług świadczonych przez Booksy w ramach Pakietu Booksy Boost z zachowaniem 1 (jedno) miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenie należy złożyć na piśmie lub w formie dokumentowej na adres wskazany w pkt. II. ust. 2 Regulaminu lub adres e-mail pomoc@booksy.com. Wypowiedzenie aby było skuteczne powinno umożliwić Booksy identyfikację Partnera. Wypowiedzenie Umowy nie wyłącza zobowiązań Partnera wynikających z Umowy, w tym do uiszczania Opłat należnych Booksy, w okresie obowiązywania wybranej przez Partnera promocji, Pakietu Abonamentowego lub Pakietu Booksy Boost, na zasadach określonych w ust. 10, 11 i 12 poniżej.
9. Booksy może wypowiedzieć Umowę w trybie natychmiastowym w następujących przypadkach:
 - a. opóźnienia w zapłacie Opłat wynoszącym co najmniej 30 dni,
 - b. innego istotnego naruszenia przez Partnera postanowień Umowy, Regulaminu, regulaminów promocji lub pakietów,
 - c. rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych,
 - d. gdy zostanie stwierdzone, że Usługi są świadczone przez Partnera w sposób niezgodny z prawem, w szczególności w sytuacji, gdy Usługi te są nielegalne lub świadczone są bez wymaganych prawem zezwoleń, zgłoszeń lub rejestracji,
 - e. gdy deklarowany lub faktyczny przedmiot Usług Partnera może prowadzić do naruszenia przez Booksy prawa lub godzić w renomę Booksy.
10. W razie rozwiązania Umowy w całości lub w zakresie usług świadczonych przez Booksy w ramach Pakietu Booksy Boost lub obowiązującej promocji, z której Partner korzysta, zawartych na czas oznaczony, w wyniku wypowiedzenia przez Partnera na podstawie ust. 8 powyżej lub wypowiedzenia przez Booksy na podstawie ust. 9 powyżej, Partner jest zobowiązany do zapłaty kary umownej równej sumie netto Opłat wynikających z Umowy, w szczególności takich jak: łączna miesięczna opłata abonamentowa, wartość wykupionych pakietów SMS lub nieopłaconych SMS-ów, różnica między wartością Katalogowej Prowizji za pierwszą wizytę Klienta, a wartością Prowizji po ewentualnym rabacie określoną w Umowie w przypadku zamówienia Usług Booksy objętych Pakietem Booksy Boost; do zapłaty których Partner byłby zobowiązany, gdyby nie doszło do rozwiązania umowy (przykładowo: umowa została zawarta na czas 12 miesięcy, z miesięcznymi Opłatami 100 zł netto, Partner umowę wypowiedział ze skutkiem na koniec szóstego miesiąca – jest wtedy zobowiązany do zapłaty kary umownej wynoszącej 600 zł). Dochodzenie kary nie wyłącza możliwości żądania odszkodowania uzupełniającego.
11. W przypadku wypowiedzenia, na podstawie ust. 8 powyżej Umowy zawartej zgodnie z pkt. IV. ust. 1. lit. b. powyżej, Umowa ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem okresu rozliczeniowego, ustalonego zgodnie z pkt. 3 Regulaminu Pakietu Abonamentowego dostępnego w ramach Aplikacji Booksy Biz, stanowiącego Załącznik nr 3 do Umowy, pod warunkiem, że Partner złożył wypowiedzenie nie później niż na 5 dni przed końcem okresu rozliczeniowego. Niniejszy zapis nie wyłącza postanowień ust. 10 powyżej.

12. W przypadku wypowiedzenia przez którąkolwiek ze Stron Umowy przekształconej na czas nieoznaczony, zgodnie z ust. 7 powyżej, Partner jest obowiązany do zapłaty Booksy wynikających z Umowy Opłat należnych do końca okresu wypowiedzenia lub do końca okresu rozliczeniowego w przypadku Umowy zawartej zgodnie z pkt. IV. ust. 1. lit. b. powyżej.
13. Postanowienia ust. 10 powyżej nie ograniczają uprawnień Booksy do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych.
14. Postanowienia Regulaminu Pakietu Abonamentowego dostępnego w ramach Aplikacji Booksy Biz, stanowiącego Załącznik nr 3 do Umowy o świadczenie usług w ramach aplikacji Booksy oraz Regulaminu Pakietu Booksy-Boost dostępnego w ramach Aplikacji Booksy Biz, stanowiącego Załącznik nr 4 do Umowy o świadczenie usług w ramach aplikacji Booksy, mogą odmiennie regulować kwestie rozwiązania Umowy i związanej z tym odpowiedzialności Partnera.
15. W przypadku zamówienia przez Partnera w trakcie trwania Umowy zawartej na czas oznaczony Usług Booksy objętych Pakietem Booksy Boost, Umowa ulega automatycznemu (tj. bez konieczności składania jakichkolwiek oświadczeń przez Strony) przedłużeniu na okres trwania wskazany w Pakiecie Booksy Boost. Do tak przedłużonej Umowy zapisy ust. 7 powyżej stosuje się odpowiednio.
16. Przez okres 7 dni kalendarzowych, liczony od dnia otrzymania od Partnera potwierdzenia Rejestracji, nowo zarejestrowany Partner może korzystać z usług Booksy bezpłatnie. W tym okresie zakres Usług Booksy jest jednak ograniczony w stosunku do oferty płatnej, objętej Pakietem Abonamentowym i Pakietem Booksy Boost. Po upływie 7 dni kalendarzowych dostęp do Konta testowego zostaje zablokowany, chyba że Klient zawrze umowę w ramach oferty płatnej.

V. Szczegółowe warunki świadczenia usług w ramach Aplikacji

1. Partner uzyskuje dostęp do funkcjonalności i treści Aplikacji po zawarciu Umowy oraz Rejestracji lub otrzymaniu dostępu do Konta.
2. Partner zobowiązany jest do podania kompletnych i zgodnych z prawdą danych osobowych oraz innych danych wymaganych podczas Rejestracji oraz do ich sprawdzania i aktualizowania bez jakichkolwiek wezwań ze strony Booksy.
3. Booksy w celu umożliwienia Partnerom korzystania z Aplikacji udziela Partnerom niewyłącznej, niezbywalnej, nieprzenoszalnej, udzielonej na czas korzystania z Aplikacji, ograniczonej do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z uwzględnieniem eksterytorialnego charakteru sieci Internet, Licencji na korzystanie z Aplikacji. Powyższa Licencja uprawnia Partnerów wyłącznie do tymczasowego zwielokrotnienia Aplikacji poprzez jej wyświetlanie w przeglądarce internetowej oraz do jej zwielokrotnienia trwałego poprzez instalację Aplikacji na urządzeniu mobilnym w celu korzystania z niej zgodnie z jej przeznaczeniem i funkcjonalnością określoną w Regulaminie. Partnerom nie przysługują jakiegokolwiek inne prawa, w tym prawa własności intelektualnej, ponad wyraźnie wskazane w Regulaminie, w szczególności Partnerom nie przysługuje uprawnienie do jakiegokolwiek wykorzystania kodów źródłowych Aplikacji. Partnerzy przyjmują do wiadomości, że niewywiązanie się z powyższego zobowiązania skutkować może naruszeniem autorskich praw majątkowych

Booksy do Aplikacji oraz pociągnięciem Partnera do odpowiedzialności prawnej z tego tytułu.

4. Założenie Konta Partnera w Aplikacji przez Partnera jest równoznaczne z:
 - a. przyjęciem do wiadomości i akceptacją postanowień Regulaminu, Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych i regulaminów wybranych pakietów lub promocji;
 - b. złożeniem oświadczenia, że dane podane w formularzu zakładania Konta są aktualne i zgodne z prawdą;
 - c. upoważnieniem Booksy do przetwarzania danych osobowych Partnera zapisanych na Koncie Partnera w celu świadczenia usług w ramach Aplikacji oraz w celach diagnostycznych i statystycznych.
5. Wyrażając zgodę na otrzymywanie na podany w formularzu rejestracyjnym adres e-mail komunikatów systemowych, w tym powiadomień o nowych komunikatach w Aplikacji, powiadomień o nowych treściach opublikowanych w Aplikacji, przerwach technicznych w działaniu Aplikacji, zmianach w Regulaminie itp., związanych z korzystaniem z Aplikacji; Partner wyraża zgodę:
 - a. na to, że Klienci będą kontaktować się z nim bezpośrednio na podany przez Partnera w procesie Rejestracji adres e-mail lub nr telefonu;
 - b. na to, że podane przez niego dane, w tym dane osobowe oraz informacje, a także zdjęcia udostępnione przez niego w Aplikacji oraz Profilu będą dostępne dla innych Użytkowników, jak również dla wszystkich użytkowników sieci Internet;
 - c. na wysyłanie przez Booksy wiadomości z powiadomieniami o zmianach w Aplikacji, w szczególności o przerwach technicznych w działaniu Aplikacji, zmianach w Regulaminie, nowych treściach publikowanych w Aplikacji oraz powiadomienia o nowych komunikatach i zdarzeniach w Aplikacji – za pośrednictwem komunikatów w Aplikacji oraz na adres e-mail wskazany w formularzu rejestracyjnym.
6. Wszelkie dane i informacje udostępniane są przez Partnera dobrowolnie.
7. Partner zobowiązuje się, że:
 - a. wprowadzając dane do Aplikacji, Konta lub Profilu będzie do tego uprawniony i swoim działaniem nie narusza praw osób trzecich;
 - b. wszelkie informacje i dane udostępnione przez niego w Aplikacji będą prawdziwe.
8. Tworzenie wspólnego Profilu dla wielu Partnerów jest zabronione.
9. Partner może posiadać więcej niż jeden Profil wyłącznie jeśli posiada więcej niż jeden punkt usługowy (salon) – z zastrzeżeniem, że dla danego punktu usługowego (salonu) Partner może stworzyć wyłącznie jeden Profil.
10. Profile stworzone niezgodnie z postanowieniami ust. 8-9 będą usuwane przez Booksy.
11. Partner może zamieścić na swoim Profilu należący do niego logotyp. Z chwilą zamieszczenia logotypu, Partner udziela licencji do rozpowszechniania i publicznego udostępniania tego logotypu na warunkach wskazanych w ust. 12-13, a jeżeli ww. logotyp stanowi znak towarowy objęty prawem ochronnym, Partner jednocześnie wyraża zgodę na

korzystanie przez Booksy ze znaku towarowego w zakresie niezbędnym do świadczenia usług przez Booksy.

12. Z chwilą zamieszczenia jakichkolwiek treści w Aplikacji, w szczególności zdjęć, grafik, tekstów, Partner udziela Booksy niewyłącznej, nieodpłatnej licencji na korzystanie z ww. treści zamieszczonych w Aplikacji zgodnie z Regulaminem, na następujących, znanych w chwili udzielenia licencji, polach eksploatacji:

- a. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu – wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką cyfrową, zapisu magnetycznego oraz techniką drukarską i reprograficzną;
- b. w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono – wprowadzanie do obrotu oryginału albo egzemplarzy utworu;
- c. w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w lit. b. – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym udostępnianie utworu w sieci Internet,

przy czym zobowiązuje się do tego, że zgodnie z zakresem ww. licencji korzystanie z treści nią objętych (utworów) nie będzie naruszać niczyich praw autorskich, w tym osobistych praw autorskich, w szczególności w zakresie prawa do oznaczenia utworu imieniem i nazwiskiem autora.

13. Zakres licencji wskazany w ust. 12 powyżej obejmuje prawo Booksy:

- a. do korzystania z treści w ramach Aplikacji – w celu zapewnienia funkcjonowania, promocji i reklamy Aplikacji i treści zamieszczonych w Aplikacji przez osoby trzecie oraz informowania o działalności Partnerów i funkcjonowaniu Aplikacji – także po rezygnacji Partnera z korzystania z usług świadczonych przez Booksy oraz po usunięciu z Aplikacji treści lub Konta należącego do Partnera;
- b. do korzystania z treści udostępnionych przez Partnera w Aplikacji bez ograniczeń terytorialnych;
- c. do udzielania dalszych licencji na korzystanie z treści w granicach posiadanej licencji.

14. Jeżeli Partner zamieścił w Aplikacji treść zawierającą wizerunek osoby trzeciej, Partner oświadcza i gwarantuje, że posiada upoważnienie tej osoby do wykorzystania jej wizerunku, a zamieszczenie treści w Aplikacji, udzielenie licencji na rzecz Booksy w zakresie wskazanym w ust. 12-13 oraz korzystanie przez Booksy z treści zgodnie z warunkami licencji w żaden sposób nie naruszy praw tej osoby.

15. Partner ponosi pełną odpowiedzialność odszkodowawczą wobec Booksy za wszelkie szkody jakie Booksy poniesie w związku z zamieszczeniem w Aplikacji treści opublikowanych przez Partnera oraz korzystaniem przez Booksy z treści na warunkach licencji. W przypadku skierowania jakichkolwiek roszczeń przeciwko Booksy przez jakiegokolwiek osoby trzecie, Partner zwolni Booksy z wszelkiej odpowiedzialności i pokryje wszelkie koszty z tym związane.

16. Partner odpowiada jak za własne działanie lub zaniechanie za działania i zaniechania osób, z których pomocą korzysta z Aplikacji, w szczególności – swoich pracowników i współpracowników.

17. Ponadto Partner zobowiązuje się:

- a. umożliwiać Booksy przeprowadzanie weryfikacji treści umieszczonych w Aplikacji oraz Kontach i Profilach pod względem ich autentyczności oraz zgodności z Regulaminem, w szczególności poprzez podanie aktualnego numeru telefonu i udzielenie dodatkowych wyjaśnień
- b. nie wykorzystywać jakichkolwiek treści stanowiących własność Booksy w celach innych niż prawidłowe korzystanie z Aplikacji;
- c. nie wykorzystywać jakichkolwiek treści innych Partnerów lub Klientów bez ich wyraźnej zgody;
- d. nie umieszczać w Aplikacji, Koncie lub Profilu Partnera treści (informacji, zdjęć itp.) naruszających prawo, treści o charakterze pornograficznym, sprzecznych z dobrymi obyczajami lub naruszających prawa osób trzecich (w tym dobra osobiste), zasady uczciwej konkurencji lub postanowienia Regulaminu;
- e. korzystać z Aplikacji tylko w sposób zgodny z jej przeznaczeniem;
- f. nie kopiować, nie modyfikować, nie rozpowszechniać oraz nie reprodukować całości lub części Aplikacji;
- g. nie prowadzić reklamy produktów, których reklama jest zakazana lub podlega ograniczeniom zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, oraz reklamy produktów, którymi obrót jest zabroniony zgodnie z obowiązującymi przepisami – w szczególności w Aplikacji zabroniona jest reklama alkoholu, wyrobów tytoniowych, produktów leczniczych, środków odurzających itp.;
- h. nie dawać osobom trzecim dostępu do Aplikacji z wyjątkiem upoważnionych przez niego pracowników i współpracowników – za poufność i bezpieczeństwo swojego Konta, w tym zachowanie w tajemnicy haseł i loginu, odpowiedzialny jest wyłącznie Partner;
- i. niezwłocznie informować Booksy o każdym bezprawnym wykorzystaniu jego Konta przez osoby trzecie;
- j. niezwłocznie informować Booksy, jeżeli osoby trzecie będą dochodzić swoich roszczeń w związku z naruszeniem prawa przez Partnera przy użyciu Aplikacji.

VI. Rezerwacja, jej potwierdzenie oraz anulowanie

1. Rezerwacja następuje za pośrednictwem Aplikacji dla Klienta. Partner potwierdza Rezerwację automatycznie lub manualnie za pomocą Aplikacji. Do Rezerwacji dochodzi z momentem jej potwierdzenia przez Partnera (automatycznie lub manualnie).
2. Domyślnie ustawiony jest automatyczny tryb potwierdzania Rezerwacji. W ustawieniach Profilu Partner może dokonać jego zmiany, tj. z automatycznego na manualny. Zmieniając tryb potwierdzenia z automatycznego na manualny Partner zobowiązuje się dokonać potwierdzenia Rezerwacji w ciągu 24 godzin od otrzymania Rezerwacji. Niedotrzymanie

tego terminu przez Partnera oznacza to, że Rezerwacja ma status niepotwierdzonej, a więc Usługa nie musi zostać zrealizowana przez Partnera, a Klient może bez konsekwencji ją anulować. Partner ponosi wyłączną odpowiedzialność za realizację Usług na rzecz Klientów po dokonaniu Rezerwacji i jej potwierdzeniu, przy czym zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

3. Warunki na jakich dokonywana jest Rezerwacja mogą być określane przez Partnera w informacjach (regulaminach itp.) udostępnianych Klientowi w Aplikacji przed dokonaniem Rezerwacji. Treść tych informacji oraz przepisy powszechnie obowiązujące, w szczególności przepisy o prawach konsumentów, określają czy, jakiego typu i jakiej treści umowa zawierana jest między Partnerem a Klientem.
4. Warunki Rezerwacji, o których mowa w ust. 3, mogą uzależniać dokonanie Rezerwacji od uiszczenia przez Klienta kaucji lub przedpłaty, przy czym informacja o tym ewentualnym obowiązku i jego szczegółowych warunkach musi być w sposób wyraźny udostępniona Klientom w Aplikacji przed dokonaniem Rezerwacji.
5. Kaucja ma na celu ochronę przed nieobecnością Klienta lub anulowaniem Rezerwacji po terminie określonym przez Partnera i wymaga „podpięcia” przez Klienta karty płatniczej do Aplikacji. Kwota kaucji automatycznie lub manualnie (tj. po złożeniu przez Partnera takiej dyspozycji w Aplikacji) jest pobierana z rachunku Klienta, jeśli anuluje on Rezerwację po terminie określonym przez Partnera lub nie pojawi się u Partnera w zarezerwowanym terminie, przy czym nie dochodzi do blokady środków na rachunku Klienta. Warunki Rezerwacji, o których mowa w ust. 3, powinny określać co najmniej:
 - a. kwotę kaucji,
 - b. przesłanki jej pobrania z rachunku Klienta, w tym określenie maksymalnego terminu na anulowanie Rezerwacji bez konsekwencji w postaci pobrania kaucji (domyślny termin to trzy dni przed terminem Rezerwacji).
6. Przedpłata uiszczana jest z góry przez Klienta. Niedokonanie przedpłaty przez Klienta, jeśli jest wymagana przez Partnera, zgodnie z warunkami Rezerwacji, o których mowa w ust. 3, oznacza brak Rezerwacji. Warunki Rezerwacji, o których mowa w ust. 3, powinny określać co najmniej:
 - a. kwotę przedpłaty,
 - b. warunki zatrzymania przedpłaty przez Partnera, w tym określenie maksymalnego terminu na anulowanie Rezerwacji bez konsekwencji w postaci zatrzymania przedpłaty (domyślny termin to trzy dni przed terminem Rezerwacji), chyba że przedpłata nie będzie przez Partnera zatrzymywana w razie anulowania Rezerwacji lub niestawienia się w zarezerwowanym terminie.
7. Warunki Rezerwacji, o których mowa w ust. 3, w tym dotyczące kaucji lub przedpłaty, nie wyłączają ani nie mogą ograniczać uprawnień Klienta jako konsumenta wynikających z przepisów powszechnie obowiązujących, w szczególności uprawnienia do odstąpienia od umowy zawartej na odległość.
8. Aplikacja zakłada możliwość anulowania przez Klienta Rezerwacji nawet po jej uprzednim potwierdzeniu przez Partnera. Skutki anulowania Rezerwacji mogą określać warunki

Rezerwacji, o których mowa w ust. 3, oraz przepisy powszechnie obowiązujące, w szczególności przepisy o prawach konsumenta.

9. Booksy zastrzega sobie prawo do weryfikacji statusu rezerwacji pod względem zgodności ze stanem faktycznym. Weryfikacji podlegają rezerwacje ze zmienioną ceną usługi lub zmienionym statusem rezerwacji. Booksy ma prawo anulowania statusu "Nie Przyszedł" w sytuacji, gdy Klient przedstawi dowody, że wizyta u Partnera się odbyła.

VII. Opłaty

1. Za korzystanie z Usług Booksy Partner zobowiązany jest do zapłaty Booksy Opłat w wysokości określonej w Umowie lub innych obowiązujących dokumentach (np. regulaminach lub cennikach promocji lub pakietów). Zapłata Opłat nastąpi na rachunek bankowy Booksy wskazany na fakturze VAT, wystawionej przez Booksy lub poprzez automatyczne pobranie Opłat z karty płatniczej.
2. Partner oświadcza, że akceptując Regulamin zezwala na stosowanie faktur elektronicznych wystawianych przez Booksy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym przesyłanie ich w formie elektronicznej, na adres email Partnera wskazany w Umowie. Booksy zobowiązuje się przysyłać faktury drogą elektroniczną w formacie PDF w sposób zapewniający autentyczność pochodzenia, integralność treści i czytelność wystawianych faktur od momentu wystawienia do czasu upływu terminu przedawnienia zobowiązania podatkowego, zgodnie z wymogami określonymi w art. 106m ustawy o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 r. w okresie obowiązywania zezwolenia, o którym mowa wyżej. Duplikaty i korekty faktur do faktur elektronicznych będą wystawiane i przesyłane drogą elektroniczną (e-mail) w formacie PDF. Faktury elektroniczne uznaje się za doręczone z chwilą wprowadzenia ich do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, żeby Partner mógł zapoznać się z jego treścią, tj. każdorazowo z chwilą otrzymania przez Booksy automatycznego potwierdzenia dostarczenia wiadomości. Przy czym Booksy zobowiązuje się do nieblokowania funkcji wysyłania automatycznych potwierdzeń dostarczenia wiadomości. W razie cofnięcia przez Partnera zezwolenia, o którym mowa wyżej, Booksy traci prawo do stosowania faktur elektronicznych następnego dnia roboczego po dniu, w którym otrzymał zawiadomienie Partnera o cofnięciu zezwolenia. W przypadku cofnięcia zezwolenia, o którym mowa wyżej, Booksy będzie przysyłał faktury pocztą tradycyjną na adres Partnera za opłatą 50 PLN netto miesięcznie.
3. Zasady i terminy wystawiania faktur VAT oraz terminy płatności faktur VAT zostały określone odpowiednio w Regulaminie Pakietu Abonamentowego dostępnego w ramach Aplikacji Booksy Biz, stanowiącego Załącznik nr 3 do Umowy oraz w Regulaminie Pakietu Booksy-Boost dostępnego w ramach Aplikacji Booksy Biz, stanowiącego Załącznik nr 4 do Umowy.
4. Brak zapłaty Opłaty lub jej części w terminie 7 dni od wystawienia przez Booksy faktury spowoduje zawieszenie Usług Booksy w ramach Aplikacji i zablokowanie Konta Partnera. Wznowienie usług i odblokowanie konta nastąpi w terminie 12 godzin w najbliższym dniu roboczym (poniedziałek-piątek, w godz. 9.00-17.00, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy) po przesłaniu drogą mailową dowodu zapłaty całej należności wraz z ustawowymi odsetkami.

5. W sytuacji braku możliwości pobrania Opłaty z karty płatniczej, w przypadku zawarcia Umowy zgodnie z pkt. IV ust. 1 lit. b Regulaminu, odblokowanie następuje gdy Partner uzupełni środki na karcie i ponowi płatność przez Aplikację. Ewentualnie Partner może zgłosić się do Booksy i poprosić o ponowne pobrania Opłaty. Konto zostanie odblokowane niezwłocznie po dokonaniu Opłaty.
6. W razie aktywowania przez Partnera opcji płatności kartą na zasadach określonych w pkt. XI. płatność Klienta dokonywana przy użyciu karty płatniczej będzie pomniejszana o wszelkie aktualnie obowiązujące opłaty dostawców usług płatniczych oraz instytucji płatniczych, a także o prowizję, o której mowa w pkt. XI ust. 6.

VIII. Uprawnienia i odpowiedzialność Booksy

1. Booksy jest uprawniona do przeprowadzenia działań weryfikacyjnych mających na celu kontrolę treści umieszczonych w Aplikacji oraz Kontach i Profilach pod względem ich autentyczności oraz zgodności z Regulaminem.
2. W przypadku otrzymania przez Booksy urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze treści opublikowanych przez Partnera w Aplikacji lub bezprawnych zachowaniach Partnera w Aplikacji, oraz w przypadku powzięcia przez Booksy wątpliwości, co do zgodności ww. treści z prawem, wymogami Regulaminu, zasadami współżycia społecznego lub uczciwej konkurencji, w szczególności co do prawdziwości lub aktualności treści opublikowanych przez Partnera w Aplikacji, oraz co do posiadania przez Partnera praw do treści zamieszczonych w Aplikacji, Booksy ma prawo do podjęcia następujących czynności:
 - a. wezwania Partnera do niezwłocznego usunięcia z Aplikacji/Profilu nieprawdziwych treści bądź dokonania aktualizacji treści, pod rygorem odmowy zamieszczenia treści w Aplikacji/Profilu, zablokowania dostępu do zamieszczonej w Aplikacji/Profilu treści lub usunięcia treści z Aplikacji/Profilu; lub
 - b. wezwania Partnera do niezwłocznego przedstawienia Booksy swojego stanowiska i ewentualnych dowodów legalności działania Partnera w Aplikacji/Profilu pod rygorem usunięcia treści z Aplikacji/Profilu; lub
 - c. odmowy zamieszczenia treści w Aplikacji/Profilu, natychmiastowego zablokowania dostępu do zamieszczonej w Aplikacji/Profilu treści, usunięcia treści z Aplikacji/Profilu; lub
 - d. zablokowania Konta Partnera.
3. Booksy zawiadomi Partnera za pośrednictwem poczty elektronicznej lub za pośrednictwem Aplikacji o zamiarze zablokowania dostępu do treści, usunięcia treści z Aplikacji/Profilu lub zablokowania Konta Partnera, w sytuacjach, o których mowa w ust. 2 powyżej. W przypadkach nie cierpiących zwłoki Booksy zablokuje dostęp do treści, usunie treści z Aplikacji/Profilu lub zablokuje Konto Partnera bez zawiadomienia o takim zamiarze.
4. W przypadku skierowania jakichkolwiek roszczeń do Booksy lub też żądania udostępnienia danych Partnera przez uprawnione organy lub przez podmiot zamierzający dochodzić roszczeń, Booksy jest uprawniona do zapoznania się ze stanem faktycznym oraz do ewentualnego zabezpieczenia i przekazania danych Partnera i innych informacji

zamieszczonych w Aplikacji, niezbędnych do realizacji i zabezpieczenia ewentualnych roszczeń lub spełnienia żądań.

5. Łączna odpowiedzialność Booksy z tytułu Umowy i świadczonych za pośrednictwem Aplikacji usług nie obejmuje utraconych korzyści i jest ograniczona ze wszystkich tytułów do kwoty stanowiącej sumę wynagrodzenia Booksy, otrzymanego od Partnera w okresie trzech miesięcy przed dniem wystąpienia szkody. Booksy ponosi odpowiedzialność wobec Partnerów wyłącznie za szkody poniesione przez Partnerów na skutek korzystania z Aplikacji i tylko takie, które powstały wyłącznie z winy umyślnej Booksy.
6. Booksy nie ponosi żadnej odpowiedzialności wobec Użytkowników związanej z Usługą, w tym za dokonanie przez Klienta płatności za Usługę. Ponadto Booksy nie ponosi wobec Partnerów odpowiedzialności za:
 - a. przerwy w funkcjonowaniu Aplikacji powstałe z przyczyn niezależnych od Booksy, w szczególności stanowiących siłę wyższą,
 - b. funkcjonowanie systemów teleinformatycznych oraz sieci telekomunikacyjnych przy dokonywaniu płatności przez Klientów za pośrednictwem Aplikacji,
 - c. problemy lub utrudnienia techniczne po stronie Partnera związane z działaniem sprzętu komputerowego lub telekomunikacyjnego, które utrudniają lub uniemożliwiają korzystanie z Aplikacji lub z usług oferowanych za jej pośrednictwem,
 - d. autentyczność, rzetelność, poprawność, prawdziwość, kompletność danych i informacji zamieszczonych w Aplikacji przez Użytkowników oraz przekazywanych pomiędzy Użytkownikami za pośrednictwem Aplikacji,
 - e. szkody spowodowane przez Użytkowników w związku z funkcjonowaniem Aplikacji lub ich działalnością w niej, w tym związane z naruszeniem przez nich Regulaminu, nieuprawnionym wykorzystaniem danych udostępnionych za pośrednictwem Aplikacji, podaniem danych i informacji nieprawdziwych, niekompletnych, nieaktualnych, lub zaniechaniem ich aktualizacji,
 - f. szkody spowodowane przez Użytkowników poprzez naruszenie praw osób trzecich, a także szkody spowodowane działaniem osób trzecich,
 - g. szkody spowodowane przez Użytkowników w związku z nienależytym wykonaniem bądź niewykonaniem przez nich umów zawartych za pośrednictwem Aplikacji
 - h. szkody poniesione przez Partnerów w związku z zablokowaniem lub usunięciem z Aplikacji Konta,
 - i. za treść opinii publikowanych przez Klientów w Aplikacji dla Klientów.
7. Booksy ma prawo do czasowego zaprzestania świadczenia usług w przypadku awarii, przeglądów lub modernizacji systemu teleinformatycznego należącego do Booksy. W przypadku całkowitego wyłączenia funkcjonowania Aplikacji na stronie internetowej Booksy zostanie opublikowany stosowny komunikat.
8. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Booksy następuje trwałe zablokowanie Konta Partnera oraz wszelkich związanych z nim danych i informacji. O wypowiedzeniu i trwałym zablokowaniu Konta, Booksy powiadamia Partnera. W przypadku wypowiedzenia Umowy

przez Booksy oraz trwałego zablokowania Konta, Partnerowi nie przysługują względem Booksy żadne roszczenia z tym związane. Booksy na żądanie Partnera przekaże mu dane i informacje należące do Partnera przechowywane przez niego w Aplikacji w terminie 3 miesięcy od rozwiązania Umowy. Po upływie tego terminu dane te zostaną skasowane.

9. Booksy, zgodnie z art. 14 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną:
 - a. nie ponosi odpowiedzialności za przechowywane dane, jeśli nie wie o bezprawnym charakterze danych lub związanej z nimi działalności, a w razie otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych lub związanej z nimi działalności niezwłocznie uniemożliwi dostęp do tych danych,
 - b. jeśli otrzyma urzędowe zawiadomienie o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Partnera i uniemożliwi dostęp do tych danych, nie ponosi odpowiedzialności względem Partnera za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do tych danych,
 - c. jeśli uzyska wiarygodną wiadomość o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Partnera i uniemożliwi dostęp do tych danych, nie odpowiada względem tego Partnera za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do tych danych, jeżeli niezwłocznie zawiadomi Partnera o zamiarze uniemożliwienia do nich dostępu.

IX. Reklamacje

1. Nieprawidłowości w działaniu Aplikacji mogą być reklamowane przez Partnerów poprzez stosowne zawiadomienie Booksy.
2. Reklamacje należy zgłaszać za pomocą poczty elektronicznej na adres pomoc@booksy.com.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W przypadkach zawiłych lub gdy rozpoznanie reklamacji nie będzie możliwe w powyższym terminie z przyczyn niezawinionych przez Booksy, Booksy zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu na rozpoznanie reklamacji.
4. Booksy zastrzega sobie prawo żądania od reklamującego udzielenia informacji lub wyjaśnień w sytuacji, gdy wymaga tego rozpoznanie reklamacji. Wyjaśnienia lub informacje powinny być udzielone przez Partnera w terminie 7 dni. W przypadku uchybienia temu terminowi Booksy jest uprawniona do pozostawienia reklamacji bez rozpoznania.
5. Decyzja Booksy w przedmiocie reklamacji będzie wysłana na adres email wskazany w Umowie lub Rejestracji.

X. Wymagania Techniczne

1. W celu korzystania z Aplikacji konieczne jest posiadanie urządzeń pozwalających na dostęp do Internetu, poczty elektronicznej oraz przeglądarki internetowej. Skorzystanie z usług Booksy za pośrednictwem Aplikacji wymaga aktywnego połączenia z Internetem. Korzystanie z Aplikacji na urządzeniu mobilnym wymaga dysponowania sprawnym

urządzeniem mobilnym. Partner we własnym zakresie i na własną odpowiedzialność powinien zadbać o spełnienie wymogów technicznych urządzenia mobilnego, jego konfigurację, aktualność oprogramowania oraz dostęp do Internetu.

2. Wymogi jakie muszą spełniać urządzenia mobilne: system operacyjny Android w wersji nie starszej niż 4.00 lub system operacyjny iOS (Apple) w wersji nie starszej niż 8.0.
3. Wymogi jakie muszą spełniać komputery (laptopy, PC): możliwość uruchomienia przeglądarki internetowej Chrome, w najnowszej dostępnej wersji, oraz dostęp do sieci Internet.
4. Booksy posługuje się plikami typu cookies, które umożliwiają gromadzenie informacji związanych z korzystaniem z Aplikacji. Pliki cookies to pliki tekstowe, które zapisywane są na dysku twardym w komputerach osób odwiedzających Aplikację, w celu zapisywania w nich informacji i danych dotyczących korzystania z Aplikacji. Brak włączonej obsługi plików cookies może powodować nieprawidłowości lub utrudnienia w funkcjonowaniu Aplikacji.
5. Większość stosowanych przeglądarek internetowych (np. Firefox, Google Chrome lub Internet Explorer) zawiera opcję odrzucenia polecenia przechowywania plików cookies. Użytkownik może samodzielnie tak ustawić przeglądarkę by móc odrzucać próby o przechowywanie cookies w ogóle lub tylko wybranych cookies.
6. Do szczególnych zagrożeń związanych z korzystaniem przez Użytkowników z Aplikacji należy udostępnianie danych do logowania osobom do tego niepowołanym, które mogą w sposób celowy zmienić konfigurację Profilu Partnera. Dotyczy to w szczególności istotnych elementów Profilu takich jak rodzaje oferowanych Usług, cenniki, zdjęcia, oraz inne informacje o Partnera. W związku z tym, zalecane jest zachowywanie w tajemnicy haseł do systemu, a także odrębne skonfigurowanie dostępu do Aplikacji dla pracowników Partnera.

XI. Dokonywanie Płatności Kartą Płatniczą

1. Partner może aktywować możliwość dokonywania przez Klientów zapłaty kartami płatniczymi (w tym zarówno kartami kredytowymi lub debetowymi): Visa, Mastercard oraz American Express. W tym celu należy za pomocą Aplikacji zawniekskować o włączenie usługi Pay by App i podać niezbędne dane, w tym numer rachunku bankowego. Przeprowadzona może zostać przy tym dodatkowa wymagana przez prawo lub operatorów płatności weryfikacja danych.
2. Booksy nie zbiera, nie gromadzi i nie przechowuje danych o kartach płatniczych Klientów. Booksy nie obsługuje bezpośrednio transakcji płatniczych oraz nie jest dostawcą usług płatniczych ani instytucją płatniczą w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (dalej: „ustawa o usługach płatniczych”).
3. Płatności dokonywane kartą płatniczą przez Klienta na rzecz Partnera z tytułu wykonanej Usługi są rozliczane przez:
 - a. unijną instytucję płatniczą Adyen B.V. z siedzibą w Amsterdamie, Holandia, zgodnie z regulaminem dostępnym pod adresem <https://docs.adyen.com/legal/terms-conditions>;

- b. Apple Pay, serwis należący do Apple Inc. z siedzibą w Cupertino, w Kalifornii, w Stanach Zjednoczonych Ameryki;
 - c. Braintree, serwis należący do PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. z siedzibą w Luksemburgu, zgodnie z regulaminem dostępnym pod adresem <https://www.braintreepayments.com/en-pl/legal>.
4. Klient podejmuje niezbędne środki służące zapobieżeniu naruszenia indywidualnych zabezpieczeń karty płatniczej, w szczególności jest obowiązany do przechowywania kart płatniczych z zachowaniem należytej staranności oraz nieudostępniania ich osobom nieuprawnionym.
 5. Odmowa przyjęcia zapłaty kartą płatniczą Klienta może nastąpić m.in. w przypadku: 1) upływu terminu, do którego jest możliwe korzystanie z karty płatniczej; 2) zablokowania karty płatniczej; 3) niezgodności podpisu osoby upoważnionej do używania karty płatniczej na karcie płatniczej identyfikującej taką osobę z podpisem na dokumencie obciążeniowym; 4) odmowy okazania dokumentu stwierdzającego tożsamość w przypadku, uzasadnionych wątpliwości co do tożsamości osoby posługującej się kartą płatniczą; 5) stwierdzenia posługiwania się kartą płatniczą przez osobę nieuprawnioną; 6) braku możliwości dokonania akceptacji transakcji płatniczej.
 6. W związku z tym, że Booksy nie jest instytucją płatniczą ani dostawcą usług płatniczych, w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych, wszelkie reklamacje dotyczące płatności dokonanych kartą płatniczą należy zgłaszać bezpośrednio do poszczególnych dostawców usług płatniczych odpowiednio Klienta lub Partnera lub do wystawcy instrumentu płatniczego Klienta. Reklamacje będą rozpatrywane zgodnie z warunkami danego dostawcy usług płatniczych lub wystawcę instrumentu płatniczego Klienta. Reklamacje dotyczące płatności składane do Booksy będą przekazywane poszczególnym dostawcom usług płatniczych odpowiednio Klienta lub Partnera, o czym Klient lub Partner zostanie powiadomiony drogą mailową. Booksy nie ponosi jednak odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki opóźnienia bądź zwłoki w przekazaniu reklamacji do dostawców usług płatniczych za pośrednictwem Booksy.
 7. Kwota należna na rzecz Partnera z tytułu płatności za Usługę dokonanej kartą płatniczą przez Klienta będzie przekazana na rachunek jego dostawcy usług płatniczych w terminie 7 dni roboczych od dnia akceptacji transakcji płatniczej pod warunkiem, że dostawca usług płatniczych Klienta wykona w całości transakcję płatniczą zainicjowaną przez Klienta. Kwota należna Partnerowi zostanie pomniejszona o wszelkie aktualnie obowiązujące opłaty dostawców usług płatniczych oraz instytucji płatniczych, a także o prowizję Booksy, wynoszącą brutto: sumę 1,89% kwoty uiszczanej przez Klienta oraz kwoty 0,49 zł.
 8. Zapłata przez Klienta Kartą zgodnie z postanowieniami powyższymi równoznaczna jest ze spełnieniem przez niego świadczenia należnego Partnerowi.

XII. Karty Podarunkowe

1. Booksy udostępnia Partnerom możliwość oferowania Klientom korzystania z elektronicznych bonów, uprawniających ich Klientów lub osoby przez nich wskazane do skorzystania z Usługi Partnera na zasadach z góry przez niego określonych, z elektronicznie przypisanymi informacjami o wartości bonu („Karta Podarunkowa”). Karta Podarunkowa

w szczególności może mieć formę wiadomości e-mail lub dokumentu w formacie PDF (lub innym).

2. Karta Podarunkowa oferowana jest przez Partnerów w Systemie za pośrednictwem dedykowanej funkcjonalności. Przed wydaniem Karty Podarunkowej musi ona zostać opłacona przez Klienta. Opłacanie Karty Podarunkowej przez Klienta odbywa się przez zewnętrznego dostawcę płatności elektronicznych. Booksy nie przetwarza żadnych informacji, w tym danych osobowych, dotyczących płatności dokonywanych w związku opłacaniem Karty Podarunkowej.
3. Partnerzy ponoszą wyłączną odpowiedzialność za sprzedaż, przekazanie i realizację Karty Podarunkowej oraz za należyte wykonanie Usługi objętej Kartą Podarunkową.
4. Prowizja operatora płatności za dokonanie płatności w celu wykupienia Karty Podarunkowej obciąża Partnera i potrącana jest przez operatora z płatności otrzymywanej przez niego na rzecz Partnera.
5. Zasady, na jakich udostępniana i realizowana jest Karta Podarunkowa określa Partner w treści udostępnionej przez niego w Systemie oferty lub regulaminu. W szczególności Partner może określić:
 - a. jakiej Usługi, zakresu lub typu Usług Partnera dotyczy dana Karta Podarunkowa;
 - b. wartość Karty Podarunkowej wyrażoną w walucie;
 - c. dyskonto (np. Karta Podarunkowa kosztuje 100 zł/GBP, ale upoważnia do skorzystania z Usługi wartej 120 zł/GBP);
 - d. okres ważności Karty Podarunkowej, tj. okres do którego można z Karty Podarunkowej skorzystać;
 - e. czy Karta Podarunkowa jest imienna czy na okaziciela;
 - f. czy w razie skorzystania z Usługi za cenę niższą niż wartość Karty Podarunkowej, pozostała kwota przepada czy pozostaje do wykorzystania;
 - g. czy można skorzystać z Usługi Partnera o cenie wyższej niż wartość Karty Podarunkowej lub kwoty pozostałej do wykorzystania, uiszczając dodatkową płatność;
 - h. zasady i terminy zwrotu Karty Podarunkowej;
 - i. możliwość blokady Karty Podarunkowej w razie jej utraty;
 - j. dodatkowe elementy, np. pierwszeństwo w rezerwacji terminów albo możliwość lub brak możliwości skorzystania z określonych promocji.
6. Partner ma obowiązek zasady, o których mowa w ust. 5, udostępnić Klientowi przed wykupieniem przez niego Karty Podarunkowej w sposób zgodny z odpowiednimi przepisami.
7. Określone przez Partnera zasady, na jakich udostępniana i realizowana jest Karta Podarunkowa nie wyłączają ani nie ograniczają:
 - a. przepisów powszechnie obowiązujących, w tym przepisów chroniących konsumentów;

- b. zasad zwrotów płatności typu chargeback określonych odpowiednimi regulaminami banków lub operatorów/dostawców kart płatniczych/kredytowych.

XIII. Dane osobowe. Prywatność

1. Polityka prywatności Booksy w tym polityka plików cookies dostępna jest w Załączniku nr 5 do Umowy o świadczenie usług w ramach aplikacji Booksy „Polityka prywatności”, dostępnym tutaj.
2. Zasady na jakich Booksy i Partner przetwarzają dane osobowe Klientów oraz zasady na jakich Booksy przetwarza dane osobowe Partnerów będących osobami fizycznymi uregulowane są w Załączniku nr 1 do Regulaminu „Informacje na temat przetwarzania przez Booksy danych osobowych Klientów Partnerów i danych osobowych Partnerów”.

XIV. Postanowienia końcowe

1. Booksy zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, Regulaminu Pakietu Abonamentowego dostępnego w ramach Aplikacji Booksy Biz oraz Regulaminu Pakietu Booksy Boost dostępnego w ramach Aplikacji Booksy Biz. Nowe brzmienie Regulaminu obowiązuje od dnia jego opublikowania na stronie biz.booksy.com. W przypadku zmiany któregoś z powyżej wymienionych Regulaminów w okresie obowiązywania Umowy Booksy zawiadomi Partnera o zmianie na wskazany w Umowie adres e-mail Partnera. Partner może nie zaakceptować zmian Regulaminu i w takim wypadku ma prawo rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej lub dokumentowej, zgodnie z pkt. IV. ust 8 Regulaminu, w terminie 14 dni od daty zawiadomienia przez Booksy o zmianie Regulaminu.
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć na tle Umowy rozstrzygał będzie właściwy sąd powszechny dla siedziby Booksy.
3. Adresy do korespondencji dla Stron wskazane są w komparycji Umowy. Wszelkie zawiadomienia dotyczące stosunku prawnego pomiędzy Stronami, wysłane przez którąkolwiek ze Stron drugiej Stronie będą uważane za prawidłowo doręczone, o ile zostaną doręczone osobiście lub wysłane listem poleconym bądź przesyłką kurierską na adres wskazany w komparycji Umowy. W przypadku, gdy nastąpi jakakolwiek zmiana danych podanych w komparycji Umowy, Strona, której będą one dotyczyć, niezwłocznie wyśle pisemne zawiadomienie o zmianie drugiej Stronie. Jakikolwiek pismo wysłane na adres wskazany w niniejszej Umowie jako adres do korespondencji (lub na adres zmieniony zgodnie postanowieniem powyżej) niepodjęte przez Stronę w terminie lub którego odbioru Strona odmówiła, uznane będzie za skutecznie doręczone z upływem ostatniego dnia, w którym Strona mogła odebrać pismo lub z dniem, w którym Strona odmówiła odbioru pisma.
4. Booksy ma prawo do wysyłania na adres e-mail Partnera wskazany w Umowie wszelkich monitów, wezwań do zapłaty lub zawiadomień dotyczących zalegania przez Partnera z Opłatami na rzecz Booksy.
5. W przypadku gdy którekolwiek postanowienie Umowy okaże się być nieważne lub nieskuteczne, nie będzie to w żadnym przypadku skutkowało nieważnością Umowy. W takiej sytuacji Strony dołożą wszelkich starań w celu zastąpienia postanowienia

uważanego za nieważne lub nieskuteczne postanowieniem ważnym i skutecznym, jak najbliższym pierwotnej intencji Stron.

6. W celu uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie oświadczają, iż wszelkie kwoty o których mowa w Umowie są kwotami netto, do których zostanie doliczony podatek VAT, jeżeli tak wynika z obowiązujących przepisów prawa.
7. Wszelkie podane w Umowie kwoty wyrażone w EURO przeliczane są na PLN według średniego kursu Narodowego Banku Polskiego, obowiązującego w dniu poprzedzającym wystawienie faktury lub innego dokumentu księgowego lub innego dokumentu, na podstawie którego dokonana ma zostać zapłata.
8. Strony zobowiązują się do zachowania w poufności warunków niniejszej Umowy. Obowiązek zachowania poufności nie ma zastosowania w przypadku obowiązku ujawnienia postanowień Umowy na żądanie organów ścigania, organów wymiaru sprawiedliwości czy też organów skarbowych, a także w przypadku gdy obowiązek informowania o Umowie wynika z obowiązujących przepisów prawa.
9. Integralnymi częściami Umowy obok Regulaminu są:
 - a. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiąca Załącznik nr 2 do Umowy o świadczenie usług w ramach aplikacji Booksy,
 - b. Regulamin Pakietu Abonamentowego dostępnego w ramach Aplikacji Booksy Biz, stanowiący Załącznik nr 3 do Umowy o świadczenie usług w ramach aplikacji Booksy,
 - c. Regulamin Pakietu Booksy-Boost dostępnego w ramach Aplikacji Booksy Biz stanowiący, Załącznik nr 4 do Umowy o świadczenie usług w ramach aplikacji Booksy,
 - d. załączniki do Regulaminu:

Załącznik nr 1 do Regulaminu Aplikacji Booksy Biz „Informacje na temat przetwarzania przez Booksy danych osobowych Klientów, Partnerów i danych osobowych Partnerów”.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Aplikacji Booksy Biz

Informacje na temat przetwarzania przez Booksy danych osobowych Klientów Partnerów i danych osobowych Partnerów

1. Administratorem danych osobowych Partnerów, będących osobami fizycznymi, jest Booksy. Obowiązek informacyjny, o który mowa w art. 13 RODO Booksy wypełnia wobec Partnerów przy Rejestracji Konta. Treść klauzuli informacyjnej dostępna jest w tabeli na końcu załącznika.
2. Booksy i Partner przetwarzają dane osobowe Klientów we własnych celach, zatem są odrębnymi administratorami ich danych osobowych.
3. Gdy Klient za pomocą Aplikacji dokonuje Rezerwacji usługi Partnera:
 - a. dochodzi do zawarcia umowy między Klientem a Partnerem o świadczenie przez Partnera Usług na rzecz Klienta,

- b. Klient może w Aplikacji udzielić Partnerowi zgód na przetwarzanie przez niego danych osobowych (np. na komunikację elektroniczną) w innych celach niż w celu wykonania umowy z Klientem,
 - c. Booksy udostępnia Partnerowi za pomocą Aplikacji dane osobowe Klienta potrzebne do świadczenia przez niego Usług na rzecz tego Klienta.
 - d. Partner staje się administratorem danych osobowych takiego Klienta, w związku z czym zobowiązany jest do przestrzegania zasad określonych w RODO i ponosi za to odpowiedzialność wynikającą z przepisów.
4. W celu umożliwienia Booksy świadczenia na rzecz Partnera usług w ramach Aplikacji, do których niezbędne jest przetwarzanie:
- a. danych osobowych Klientów, którzy dokonali Rezerwacji usług Partnera,
 - b. danych osobowych osób, którymi Partner posługuje się korzystając z Aplikacji (pracowników, zleceniobiorców itp.),
- konieczne jest powierzenie przez Partnera przetwarzania danych osobowych takich osób, w związku z czym Partner i Booksy zawierają Umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych.
5. Partner jest świadomy, że rozwiązanie Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych skutkować będzie niemożliwością świadczenia przez Booksy usług na rzecz Partnera na podstawie Umowy w zakresie wymagającym przetwarzania danych, których administratorem jest Partner, w związku z czym wraz z rozwiązaniem Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych – zgodnie z art. 475 §1 Kodeksu cywilnego – wygasają zobowiązania Booksy w tym zakresie.
6. Gdy Partner będzie korzystał z narzędzi dostępnych w ramach usług Booksy (m.in. kalendarz wizyt, przypomnienia, marketing) – Booksy będzie w imieniu Partnera przetwarzać dane Klienta na zasadach określonych w Umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych, a Partner nadal będzie administratorem jego danych osobowych.
7. Cele w jakich Partner będzie mógł przetwarzać dane Klienta będą uzależnione od tego, czy i jakich zgód Klient udzielił Partnerowi na przetwarzanie jego danych osobowych, czy tych zgód nie wycofał lub nie zgłosił sprzeciwu wobec przetwarzania przez Partnera jego danych osobowych.
8. Partner jest także administratorem danych osobowych Klienta, z którym zawrze umowę poza Aplikacją (np. w salonie). Jeśli wprowadzi te dane do Aplikacji nadal jest ich administratorem, a Booksy przetwarza je w imieniu Partnera na podstawie Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.
9. Booksy przetwarza dane, w tym dane osobowe, Partnera jedynie w zakresie umożliwiającym prawidłowe świadczenie usług i prawidłową realizację Umowy.
10. Booksy nie odpowiada za zakres danych osobowych Klientów zbieranych przez Partnerów i za legalność zbierania tych danych przez Partnerów. Szczegółowe zobowiązania stron z tym związane zawiera Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.
11. Wzór zgód Partnerów na rzecz Booksy i treść klauzuli informacyjnej:

ZGODY PARTNERÓW NA RZECZ BOOKSY		Wyrażam zgodę
Rejestrując się w Booksy akceptujesz zasady korzystania z naszego serwisu	Chcę korzystać z serwisu Booksy umożliwiającego m.in. nawiązywanie kontaktu z klientami Booksy International sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (Klienci) w celu korzystania przez nich z usług salonów fryzjerskich, barberów, salonów kosmetycznych, salonów masażu, fizjoterapeutów (itp.) i tym samym wyrażam zgodę na umieszczenie moich danych w serwisie Booksy. Akceptuję warunki świadczenia usług w ramach serwisu Booksy określone w Regulaminie Aplikacji Booksy Biz.	<input type="checkbox"/>
Chcesz jako pierwszy otrzymywać informacje o wyjątkowych okazjach i nowościach w Booksy? Jeśli tak, zaznacz poniższe pole:	Wyrażam zgodę na przekazywanie mi przez Booksy International sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie nr KRS 0000515914 (Booksy) informacji handlowych na temat oferty Booksy z wykorzystaniem telefonu (połączeń głosowych i sms) na wskazany przeze mnie nr telefonu oraz przysyłanie mi informacji handlowych drogą elektroniczną na wskazany przeze mnie adres e-mail, a także w ramach serwisu lub aplikacji Booksy.	<input type="checkbox"/>
Założenie konta w Booksy oznacza, że będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe. Spokojnie, gwarantujemy ich pełne bezpieczeństwo i całkowitą poufność! Dowiedz się więcej.	Informujemy Cię, że po założeniu konta w Booksy będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe - szczegółowe informacje znajdziesz poniżej.	(zgodnie z postanowieniami)

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY	
Informujemy Cię, że przetwarzamy Twoje dane osobowe - szczegółowe informacje znajdziesz poniżej:	
Administrator danych osobowych	Administrator danych osobowych Booksy International sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie , ul. Łucka 2/4/6, lok. U 4, 00-845 Warszawa, KRS: 0000515914, NIP 9512381607 (Booksy);
Dane kontaktowe administratora	Można się z nami skontaktować: 1. telefonicznie na nr: +48 570 027 321; 2. na adres e-mail: rodo@booksy.com;

	<p>3. pisemnie, na adres: Booksy International sp. z o. o., ul. Łucka 2/4/6, lok. U 4, 00-845 Warszawa;</p> <p>4. poprzez formularz elektroniczny na stronie: https://booksy.com/pl-pl/contact.html.</p>
Dane kontaktowe inspektora ochrony danych osobowych Booksy	<p>Wyznaczyliśmy osobę odpowiedzialną za ochronę danych osobowych, tj. inspektora ochrony danych osobowych, z którym można się skontaktować:</p> <p>1. na adres e-mail: rodo@booksy.com</p> <p>2. pisemnie, na adres: Booksy International sp. z o. o., ul. Łucka 2/4/6, lok. U4, 00-845 Warszawa.</p>
Cele i podstawy prawne przetwarzania danych	<p>Przetwarzamy Twoje dane osobowe w następujących celach:</p> <ol style="list-style-type: none"> zawarcia i wykonania umowy o korzystanie z serwisu Booksy – takie przetwarzanie Twoich danych osobowych jest niezbędne do realizacji umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO); marketingu produktów lub usług Booksy (z wyłączeniem marketingu bezpośredniego) – przetwarzanie Twoich danych osobowych w tym celu odbywać się będzie w realizacji prawnie uzasadnionego interesu Booksy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest możliwość prowadzenia marketingu własnych produktów i usług; marketingu bezpośredniego produktów lub usług Booksy – takie przetwarzanie Twoich danych osobowych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Booksy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), jakim jest możliwość prowadzenia marketingu własnych produktów i usług, polegającego na bezpośredniej komunikacji z Tobą w celu reklamy i promocji usług Booksy; profilowania/grupowania (tj. prowadzenia analiz, które mogą dotyczyć również danych osobowych, oraz grupowania klientów – w celu dostosowania produktów lub usług Booksy oraz ich marketingu usług do Twoich preferencji, a także do preferencji zidentyfikowanych przez nas określonych grup klientów) - przetwarzanie Twoich danych osobowych w tym celu odbywać się będzie w realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); badania preferencji w zakresie zapotrzebowania na usługi Booksy (m.in. w postaci ankiet telefonicznych, sms-owych lub e-mailowych) - co jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Booksy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest możliwość ustalenia katalogu produktów i usług interesujących klientów oraz poziomu ich zadowolenia z usług Booksy; ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, związanymi z zawartą umową lub z przetwarzaniem Twoich danych osobowych - przetwarzanie Twoich danych osobowych w tym zakresie jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Booksy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), jakim jest możliwość ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami; wypełniania ciążących na Booksy obowiązków prawnych, wynikających z właściwych przepisów prawa – przetwarzanie Twoich danych osobowych w tym przypadku jest niezbędne do wypełnienia wymogów prawnych, którym podlega Booksy (art. 6 ust. 1 lit. c RODO); tworzenia zestawień, analiz, statystyk na wewnętrzne potrzeby Booksy, w tym raportowanie, planowanie rozwoju usług, prace rozwojowe w systemie Booksy, tworzenie modeli statystycznych - takie przetwarzanie Twoich danych osobowych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Booksy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest analiza i rozwój działalności; wdrażania nowych lub rozwijania rozwiązań/funkcjonalności systemów/aplikacji Booksy (rozwój funkcjonalności aplikacji, testowanie wprowadzanych nowych rozwiązań, analiza rodzaju koniecznych do wprowadzenia nowych funkcjonalności, tworzenie narzędzi/raportów analitycznych itp.) – takie przetwarzanie Twoich danych osobowych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Booksy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest rozwijanie i zapewnianie bezpieczeństwa działania systemów/aplikacji Booksy.
Profilowanie/grupowanie	<p>Informujemy, że dokonujemy profilowania/grupowania klientów, aby w sposób możliwie odpowiadający ich i Twoim preferencjom świadczyć nasze usługi oraz kierować reklamy, przypomnienia, rekomendacje i promocje. Profilowanie to może być dokonywane na podstawie następujących Twoich danych:</p> <ol style="list-style-type: none"> aktywności na stronie oraz w aplikacji Booksy; geolokalizacji; płci; godzin korzystania z usług Booksy; czasu ostatniej aktywności na stronie lub w aplikacji Booksy; analizy zdjęć w serwisie Booksy, które Ci się podobały. <p>Wyjaśniamy przy tym, że Booksy nie stosuje inwazyjnych praktyk profilowania i śledzenia w celach marketingowych lub reklamowych.</p> <p>Możesz zgłosić sprzeciw wobec takiego przetwarzania Twoich danych osobowych, wysyłając do nas e-mail na adres: rodo@booksy.com, dzwoniąc na numer: +48 570 027 321 lub kontaktując się poprzez formularz elektroniczny dostępny na stronie: https://booksy.com/pl-pl/contact.html.</p>

Kategorie odbiorców danych	Odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być: <ol style="list-style-type: none"> 1. spółki z grupy kapitałowej Booksy; 2. podmioty upoważnione na podstawie przepisów prawa (sądy, organy państwowe); 3. podmioty świadczące na rzecz Booksy usługi księgowo, informatyczne, marketingowe, komunikacyjne i analityczne, prawne i windykacyjne; 4. nasi podwykonawcy i inne podmioty, z którymi współpracujemy.
Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy	Twoje dane nie będą przekazywane do podmiotów mających siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
Okres przechowywania danych	Twoje dane będziemy przetwarzać: <ol style="list-style-type: none"> 1. w celu zawarcia i wykonania umowy - do momentu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy, a następnie do momentu przedawnienia roszczeń; 2. w celu marketingu produktów lub usług (z wyłączeniem marketingu bezpośredniego) - do momentu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy albo do momentu zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w tym celu; 3. w celu marketingu bezpośredniego produktów lub usług Booksy - do momentu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy lub do momentu zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w tym celu; 4. w celu profilowania/grupowania – do momentu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy albo do momentu wycofania zgody na profilowanie; 5. badania preferencji w zakresie zapotrzebowania na usługi - do momentu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy albo do momentu zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w tym celu; 6. w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami - do momentu przedawnienia tych roszczeń; 7. wypełniania obowiązków prawnych - do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów prawa; 8. w celu tworzenia zestawień, analiz, statystyk na wewnętrzne potrzeby – przez czas trwania umowy, a następnie do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z umowy albo do momentu zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w tym celu; 9. w celu wdrażania nowych lub rozwijania rozwiązań/funkcjonalności systemów/aplikacji Booksy – do momentu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy albo do momentu zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w tym celu.
Twoje prawa	Zgodnie z RODO, przysługuje Ci: <ol style="list-style-type: none"> 1. prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii; 2. prawo do sprostowania (poprawiania, uzupełniania) swoich danych; 3. prawo do usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych; 4. prawo do przenoszenia danych; w celu skorzystania z powyższych praw skontaktuj się z Booksy: poprzez e-mail rodo@booksy.com telefonicznie: +48 570 027 321 poprzez formularz elektroniczny dostępny na stronie: https://booksy.com/pl-pl/contact.html 5. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
Prawo do wycofania zgody	Możesz w dowolnym momencie wycofać zgodę na przetwarzanie danych osobowych – dotyczy to tylko danych, które Booksy będzie przetwarzać na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody. W tym celu możesz wysłać do nas e-mail na adres: rodo@booksy.com , zadzwonić na numer: +48 570 027 321 lub skontaktować się poprzez formularz elektroniczny dostępny na stronie: https://booksy.com/pl-pl/contact.html . Wycofanie zgody nie wpłynie na zgodność z prawem przetwarzania danych przed wycofaniem zgody.
Prawo do sprzeciwu	Możesz w każdym czasie wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych przetwarzanych przez Booksy w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), wysyłając do nas e-mail na adres: rodo@booksy.com , dzwoniąc na numer: +48 570 027 321 lub kontaktując się poprzez formularz elektroniczny dostępny na stronie: https://booksy.com/pl-pl/contact.html . Booksy nie będzie wtedy wolno już przetwarzać Twoich danych osobowych, chyba że Booksy wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Twoich interesów, praw i wolności, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. W razie zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celu marketingu bezpośredniego – w każdym przypadku Booksy zaprzestanie przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu.
Informacja o wymogu lub dobrowolności podania	Podanie Twoich danych osobowych jest dobrowolne , ale niezbędne do zawarcia i wykonywania umowy,

danych i konsekwencjach ich niepodania	na korzystanie z serwisu Booksy oraz realizacji pozostałych ww. celów. W zakresie, w którym Booksy przetwarza dane na podstawie zgody – zgoda nie musi być przez Ciebie wyrażona w celu skorzystania z usług Booksy.
---	--